

# 2026 예술산업아카데미

## 수강료 납부 및 환불 관련 자주 묻는 질문(FAQ)

'26. 4. 6.(월)/예술경제본부 인재개발팀

### [수강신청 및 선정]

Q1. 수강신청은 어떻게 하나요?

A. 수강 신청은 아트모아(Artmore) 누리집을 통해 가능합니다.

Q2. 수강생 선정 기준은 무엇인가요?

A. 수강생은 과정별 선정 기준 및 신청서를 기반으로, 필요 시 간단한 심사 절차를 거쳐 선발됩니다. 일부 과정의 경우 인터뷰 심의를 진행할 수 있으며, 최종 결과는 개별 안내드립니다.

Q3. 선정 결과는 어떻게 확인하나요?

A. 선정 결과는 아트모아 알림, 문자, 이메일 등을 통해 개별 안내하며, 아트모아 누리집>마이페이지에서도 확인하실 수 있습니다

### [수강료 결제]

Q4. 왜 수강료를 납부해야 하나요?

A. 수강생에게 보다 더 나은 교육과 과정별 다양한 혜택 제공을 위해 '26년도는 일부 장기과정\*에 한하여 유료로 운영하며, 단기과정은 기존과 같이 별도 수강료 없이 신청 및 수강을 할 수 있습니다.

\*유료과정: 아트비즈니스챌린지 10·11기, 예술기업 멘토제, 예술분야 AI 마케팅 실습

Q5. 수강료 결제는 어떻게 하나요?

A. 수강 선정자 대상 알림이 발송되며, 알림 수신 후 아트모아 누리집>마이페이지에서 결제 가능(현재 카드 결제만 가능)합니다. 결제 진행 중 문제가 발생하시면 인재개발팀(☎ 02-708-2211)으로 문의바랍니다.

Q6. 수강료 납부 기간이 따로 있나요?

A. 네, 수강료는 교육 시작일 기준 **7일 전부터 3일 전**까지만 납부가 가능합니다. **해당 기간이 지나면 결제가 불가**하며 수강 신청이 취소될 수 있으니, 선정 안내를 받으신 후 반드시 **기간 내에 납부**해 주시기 바랍니다.

Q7. 선정 전에 미리 결제할 수 있나요?

A. 아니요, 수강생으로 선정된 이후에만 결제할 수 있도록 시스템이 설정되어 있습니다. 선정 전에는 결제 메뉴가 활성화되지 않습니다.

### [환불 규정]

Q8. 환불 규정은 어떻게 되나요?

A. 환불은 예술산업아카데미 환불 기준에 따라 처리됩니다. 강의 시작 전 취소 시 수강료 전액을 환불해 드리며, 강의 시작 이후에는 수강하신 회차에 따라 환불 금액이 달라집니다. 단, 전체 강의시간의 50%를 초과하여 수강하신 경우에는 환불이 불가합니다. 자세한 환불 기준은 인재개발팀(☎ 02-708-2211)으로 문의바랍니다.

Q9. 환불은 어떻게 신청하나요?

A. 환불 신청은 인재개발팀 담당자에게(☎ 02-708-2211) 직접 연락하여 진행하실 수 있습니다. 아트모아 시스템 내에서는 환불 신청이 불가하오니 반드시 담당 부서로 문의해 주시기 바랍니다. 환불처리는 신청 접수 후 최대 30일이 소요될 수 있습니다. 이는 환불 신청 내역 확인, 수강 이력 검토, 환불 금액 산정 등의 내부 검토 절차를 거쳐 정확하게 처리되기 위함으로, 다소 시간이 걸리더라도 양해 부탁드립니다.